

2022年4月25日

お取引先各位

株式会社インターフォルム  
代表取締役社長 森本 徹

弊社 両面時計のリコールに関わるお詫びとお願い

拝啓 陽春の候、皆さまにおかれましては益々ご健勝のこととお慶び申し上げます。また、日頃は格別のご高配を賜り誠に有り難うございます。

さて、誠に恐縮ながら、この度弊社にて販売致しました両面時計の一部の生産ロットにつきまして、製造時の瑕疵により本体パーツと壁面アタッチメントとの接合部が断裂し、本体部分が落下するおそれがあることが判明致しましたことから、本体パーツを交換させて頂くべく、ホームページに同旨の告知を掲載し、アマゾンにてご購入賜りましたお客さまに対しましてはダイレクトメールを発信させて頂きました。また、4月27日付で新聞にリコール広告を掲載いたします。

つきましては、該当する商品については返品下さいますようお願い致しますとともに、お客さまより同様のお問い合わせやクレームなどがございましたら、弊社担当者までご連絡賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

お取引先の皆さま、弊社商品をご愛用のお客様には大変なご迷惑をおかけ致しますことを深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご協力のほどお願い申し上げます。

敬具

■ 該当する商品（商品コードとロットナンバー）

|     |   |   |  |   |
|-----|---|---|--|---|
|     |  |  |  |  |
| 商品名 | ロベストン   | アントス  | マッカーティ   | マッカーティ  |
| コード | CL-2138   | CL-4021BK   | CL-3276BK  | CL-3276WH   |
| ロット | IF2449  | IF2466  | IF2449/IF2466  | IF2449  |

\* 2022年1月21日以降に弊社から出荷しました商品が該当致します。

■ ロットナンバーと商品コードのご確認方法



時計背面の小さなシールをご確認下さいますようお願い申し上げます。

Lot No. IF-2466  
CL-2138  
MADE IN CHINA

- 本体パーツの交換につきましては、運送業者より新しいパーツをお届けし、古いパーツをご返送頂きます。

なお、新しい本体パーツに交換して頂きましたお客さまには、お詫び方々オンラインショップでご利用頂けます 5,000 円分のギフトカードを送らせて頂きますので、その際は個別にご相談下さいますようお願い致します。

- ご連絡先 担当者 田中 秀幸 090-4566-0546

- ホームページでの告知 <https://interform-inc.com/news/>

- お客さまフリーダイヤル 0120(88)7234

受付時間 毎日 午前9時～午後5時